

2018年05月11日

サーモボトル受注生産中止についてのご報告

先日は当プチオンリーへのご参加を頂き誠にありがとうございます。
この度告知致しましたサーモボトルの受注生産中止につきまして、ご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。
以下に本件につきましてご報告させていただきます。

敬具

記

1. 受注日時

開始：2018年05月04日

終了：2018年05月11日

2. 経緯

プチオンリーラリー景品、サーモボトルについて記念に販売をとの声がありましたため受注生産での受付を開始致しました。

その後、第三者の方より営利目的の販売に繋がるのではないかとのご指摘を頂き販売中止と致しました。

3. 原因および措置

記念に希望する方への念頭により、景品受注生産についての確認と配慮不足がございました。現在該当ページからの注文は不可となっており、注文を頂いた5個につきましても順次ご返金のお手続きをとらせて頂きます。該当の皆様につきましては今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。

4. 今後の対応

各ガイドラインについてはより一層の確認をし、今回と同様の不手際を発生させないこと、及び迅速に対応できるようにさせていただきます。

改めまして、この度はプチオンリー終了後の多大な不手際とご迷惑をおかけいたしましたこと、ご不快な思いをさせていただきましたことをお詫び申し上げます。

以上